

Kegro Deuren: Voorwaarden fabrieksgarantie ramen

Technisch inhoudelijke garantievoorwaarden voor ramen, welke als afgewerkt en pasgemaakt product geleverd worden door Kegro Deuren B.V.

1 Begripsomschrijving

- a. Opdrachtgever: Degene die de opdracht tot levering van de producten waarop de garantie van toepassing is aan Kegro Deuren verstrekt.
- b. Verkrijger van de garantie: De eigenaar van de woning c.q. het gebouw waarin de producten waarop garantie van toepassing is zijn verwerkt.
- c. Schademelder: De Verkrijger van de garantie dan wel diens gemachtigde die melding maakt van tekortkomingen aan gegarandeerde producten.

2 Garantiedocument

De Verkrijger van de garantie alsmede de Opdrachtgever hebben desgevraagd recht op afgifte van een garantiedocument met inachtneming van hetgeen daaromtrent in dit document in bepaald.

3 Garantieregeling

3.1

Gegarandeerd wordt, dat de geleverde ramen waarop de garantie van toepassing is, onder redelijkerwijs te voorziene externe omstandigheden, deugdelijk zijn en bruikbaar voor het doel waarvoor ze zijn bestemd; een en ander voor zover in dit Reglement ter zake geen beperkingen zijn opgenomen.

3.2 Garantietermijn

De garantietermijn gaat in na levering door Kegro Deuren, met dien verstande, dat de garantie op gebreken geconstateerd tussen de levering door Kegro Deuren en het einde van de onderhoudsperiode van de (hoofd)aannemer en bij gebreke daarvan, gedurende drie maanden na levering c.q. ingebruikneming, niet van toepassing is.

3.2.1 Garantie

- a. Met inachtneming van de, in sub b aangegeven kortere termijnen die gelden voor bepaalde onderdelen van de producten, bedraagt de garantietermijn:
 1. Voor ramen geleverd in voorlak of aflak, niet als compleet beglaasd en bewerkt eindproduct geleverd: 1 jaar.
 2. Voor ramen geleverd in aflak, compleet beglaasd, bewerkt en voorzien van alle toevoegingen en hang en sluitwerk: 6 jaar.

BEZOEKADRES
Industrieweg 25
6562 AP Groesbeek

POSTADRES
Postbus 94
6560 AB Groesbeek

+31 (0)24 399 95 55
info@kegro.nl
www.kegro.nl

KVK 10142675
BTW NL801909417B01
IBAN NL26ABNA0243193254



FABRIEKSGARANTIE

Levering geschiedt volgens de Algemene Voorwaarden voor de Levering van Timmerwerk (AVLT) 1999 zoals gedeponoerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland op 14 maart 2011.

Kegro Deuren: Voorwaarden fabrieksgarantie ramen

- b. De duur van de garantie is voor de volgende onderdelen & diensten van producten beperkt tot de erbijgenoemde termijn:
Afhanggarantie van het door Kegro Deuren gemonteerd raam: 3 maanden na oplevering.
- c. Ten aanzien van de geleverde ramen als bedoeld in artikel 3.2.2 sub a, lid 1 en 2 is garantie ingevolge het Reglement eerst dan van toepassing indien de geleverde ramen door of namens de Verkrijger van de garantie worden onderhouden conform de door Kegro Deuren vastgestelde onderhoudsvorschriften en verftechnische adviezen.
- d. Op alle toevoegingen aan de geleverde ramen zoals hang- en sluitwerk, glas, hardglazen ramen, ventilatieroosters, dichtingsprofielen, plaatmaterialen, etc., zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de desbetreffende producent van toepassing.

3.3

Buiten de garantie vallen:

- a. Gebreken en/of schade aan en als gevolg van leveringen en werkzaamheden die niet door of onder verantwoordelijkheid van Kegro Deuren zijn uitgevoerd.
- b. Niet door Kegro Deuren aangebracht, schilderwerk, glasruiten/beglazing en ventilatieroosters.
- c. Condensvorming en de schadelijke gevolgen daarvan.
- d. Gebreken, schade en vervorming die het gevolg zijn van bouwkundig onjuiste aansluitingen aan en belastingen door de omringende constructie op de gegarandeerde producten.
- e. Gebreken en daaruit voortvloeiende schade die redelijkerwijs reeds bij de inspectie bij de aflevering van de producten door de afnemer geconstateerd hadden behoren te worden.
- f. Schade die het gevolg is van brand, inbraak, molest, storm en oneigenlijk gebruik.
- g. Meldingen waarbij niet aantoonbaar kan worden overlegd dat er periodiek onderhoud is gepleegd.

BEZOEKADRES
Industrieweg 25
6562 AP Groesbeek

POSTADRES
Postbus 94
6560 AB Groesbeek

+31 (0)24 399 95 55
info@kegro.nl
www.kegro.nl

KVK 10142675
BTW NL801909417B01
IBAN NL26ABNA0243193254



FABRIEKSGARANTIE

Levering geschiedt volgens de Algemene Voorwaarden voor de Levering van Timmerwerk (AVLT) 1999 zoals gedeponoerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland op 14 maart 2011.

4 Inhoud van de garantie

4.1

Onder schade in het kader van dit garantiereglement wordt verstaan:

- a. Constructie gebreken.
- b. Het optreden van houtrot, waaronder te verstaan aantasting van hout door houtrotverwekkende schimmels.
- c. Vervomen van de haaksheid van het raam door incorrecte glasplaatsing door Kegro Deuren, waarbij de haaksheid meer dan 2mm afwijkt ten opzichte van levering.
- d. Lekkage van de, door Kegro Deuren, aangebrachte beglazing.
- e. Het niet goed functioneren (openen en sluiten) van de, door Kegro Deuren afgehangen, ramen in de buitenkozijnen, mits alle bewerkingen door Kegro Deuren zijn uitgevoerd.

4.2

Gebreken aan een door of onder verantwoording van Kegro Deuren gemonteerd raam zoals bedoeld in artikel 4.1 sub e dient te zijn vastgesteld binnen drie maanden na oplevering.

4.3

Voor gebreken aan toevoegingen aan de geleverde ramen zoals hang- en sluitwerk, glas, hardglazen ramen, ventilatieroosters, dichtingsprofielen, plaatmaterialen, etc., zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de desbetreffende producent van toepassing. In de regel is dit 1-jaar voor hang en sluitwerk.

4.4

Onder kosten van herstel wordt verstaan:

- a. Reparatie, zonodig inclusief verwijdering, behandeling en/of herplaatsen, zulks na beoordeling van Kegro Deuren.
- b. vervanging van het gegarandeerde product, dan wel onderdelen daarvan waarin de schade is opgetreden.

BEZOEKADRES
Industrieweg 25
6562 AP Groesbeek

POSTADRES
Postbus 94
6560 AB Groesbeek

+31 (0)24 399 95 55
info@kegro.nl
www.kegro.nl

KVK 10142675
BTW NL801909417B01
IBAN NL26ABNA0243193254



FABRIEKSGARANTIE

Levering geschiedt volgens de Algemene Voorwaarden voor de Levering van Timmerwerk (AVLT) 1999 zoals gedeponoerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland op 14 maart 2011.

5 Melding van schade en procedure bij geschillen

5.1

De Verkrijger van de garantie is verplicht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen, na ontdekking van een tekortkoming aan de geleverde ramen melding te doen bij Kegro Deuren. Deze melding mag ook door een, door Verprijger van garantie, gemachtigde worden gedaan. Na ontvangst van de melding zal Kegro Deuren onderzoeken of de in artikel 3 omschreven garantie op de desbetreffende producten van toepassing is, waarbij wordt uitgegaan van de inhoud van het Reglement ten tijde van de levering.

5.2

Indien de Verkrijger van de garantie en Kegro Deuren niet tot overeenstemming kunnen komen en Kegro Deuren onderzoek door een of meer deskundigen acht, kan van de Schademelder betaling van een bedrag aan inspectiekosten worden verlangd, groot € 1.500,-.

5.3

Er kunnen geen aanspraken op grond van het Reglement, noch tegenover Kegro Deuren worden gedaan:

- a. Indien uit het in artikel 5.2 bedoelde onderzoek blijkt dat voorafgaande aan de melding van de klacht al herstelmaatregelen zijn uitgevoerd;
- b. Indien de Verkrijger van de garantie heeft verzuimd binnen de gestelde termijn de in artikel 5.1 genoemde melding te doen.

5.4

Indien Kegro Deuren besluit dat de klacht ongegrond is, wordt de Schademelder daarvan onverwijld mededeling gedaan.

5.5

In het geval van een gegronde klacht zal Kegro Deuren in overleg met de Verkrijger van de garantie vaststellen of en door wie de schade zal worden hersteld. In principe komt Kegro Deuren als eerst in aanmerking om de herstelwerkzaamheden te verrichten. Indien de Verkrijger van de garantie het herstel zelf regelt, vervalt de garantie op de nog openstaande periode.

5.6

Voor de beslechting van de in artikel 5 genoemde geschillen doen partijen uitdrukkelijk afstand van hun recht de tussenkomst van de gewone rechter in te roepen.

BEZOEKADRES
Industrieweg 25
6562 AP Groesbeek

POSTADRES
Postbus 94
6560 AB Groesbeek

+31 (0)24 399 95 55
info@kegro.nl
www.kegro.nl

KVK 10142675
BTW NL801909417B01
IBAN NL26ABNA0243193254



FABRIEKSGARANTIE

Levering geschiedt volgens de Algemene Voorwaarden voor de Levering van Timmerwerk (AVLT) 1999 zoals gedeponoerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland op 14 maart 2011.

5.7 Geschillen

Alle geschillen, welke ook – daaronder begrepen die, welke slechts door één van partijen als zodanig worden beschouwd - die voortvloeien uit de geleverde ramen waarop het Reglement van toepassing is, worden beslecht door arbitrage overeenkomstig met de regels beschreven in het Arbitragereglement van Stichting Raad van Arbitrage voor de Bouw.

6 Vergoeding

Indien na een melding en nader onderzoek blijkt dat de Verkrijger van de garantie recht heeft op garantie zal Kegro Deuren voorzien in een reparatie en/of nieuw raam, voorzien van bewerkingen, verfsysteem en beglazing indien van toepassing op de configuratie zoals bij 1^e levering. De Verkrijger van de garantie mag afzien van reparatie en/of vervanging en kiezen voor een financiële vergoeding ter waarde van het geleverde raam, exclusief hang en sluitwerk, conform 1e orderbevestiging tot een maximum van € 300,-

Hang en sluitwerk wordt niet vergoed en kan indien van toepassing door Kegro Deuren worden overgezet tegen de op het moment van de melding geldende tarieven.

BEZOEKADRES
Industrieweg 25
6562 AP Groesbeek

POSTADRES
Postbus 94
6560 AB Groesbeek

+31 (0)24 399 95 55
info@kegro.nl
www.kegro.nl

KVK 10142675
BTW NL801909417B01
IBAN NL26ABNA0243193254



FABRIEKSGARANTIE

Levering geschiedt volgens de Algemene Voorwaarden voor de Levering van Timmerwerk (AVLT) 1999 zoals gedeponoerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland op 14 maart 2011.

7 Slotbepaling

7.1 Wijzigingen

Het Reglement kan worden gewijzigd door Kegro Deuren, voor zover nodig met inachtneming van een overgangsregeling. De nieuwe versie wordt openbaar gemaakt op de website van Kegro Deuren.

7.2 Aansprakelijkheid schade

Kegro Deuren is niet aansprakelijk voor eventueel schade, voortvloeiend uit de uitvoering van het Reglement, tenzij en voor zover de schade te wijten is aan grove schuld of grove nalatigheid van Kegro Deuren.

7.3 Nederlands recht

Op het Reglement is Nederlands recht van toepassing.

BEZOEKADRES
Industrieweg 25
6562 AP Groesbeek

POSTADRES
Postbus 94
6560 AB Groesbeek

+31 (0)24 399 95 55
info@kegro.nl
www.kegro.nl

KVK 10142675
BTW NL801909417B01
IBAN NL26ABNA0243193254



FABRIEKSGARANTIE

Levering geschiedt volgens de Algemene Voorwaarden voor de Levering van Timmerwerk (AVLT) 1999 zoals gedeponoerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland op 14 maart 2011.