

Kegro garantievoorwaarden Garant+ Concept buitendeuren

Technisch inhoudelijke garantievoorwaarden voor buitendeuren welke deel uitmaken van het Kegro Garant+ Concept en als afgewerkt en pasgemaakt product geleverd worden door Kegro Deuren B.V.

Deze garantievoorwaarden zijn aanvullend op de [GND garantievoorwaarden](#).

1 Garantievoorwaarden zijn van toepassing op buitendeuren uit de volgende series:

	Deurblad type	Aanvullende uitvoering/variant
Vlakke deuren	KegaPro	Excellent DP in aflak
	KegaPro ⁺	Excellent DP in aflak
Massieve deuren	KegaWood	Merbau LX / Sipo LX

2 Duur van de garantie

- Voor deuren welke voldoen aan KOMO, GND en deel uitmaken van het Kegro Garant+ Concept, geleverd inclusief alle bewerkingen en aflakbehandeling, gemonteerd door of onder verantwoording van Kegro Deuren B.V.: 6 jaar [GND garantie](#) + 2 jaar extra garantie op gebreken 3.2 a, b, c, d en e.

Voor alle situaties genoemde periode met ingang van facturatie aan klant.

3 Inhoud van de garantie

Garantie aangaande het deurblad en de diensten zoals geleverd door Kegro Deuren B.V. op buitendeuren (conform definitie in BRL0803 en vermeld onder hoofdstuk 1.2).

3.1 vergoeding

De kosten voor het herstel van de gebreken (3.2) en/of schade worden door Kegro Deuren B.V. vergoed tot een bedrag dat niet hoger is dan de opstelsom van de oorspronkelijke prijs van het onder artikel 1 genoemde product en een bedrag van maximaal € 350,- per product en per schade voorval.



GARANT+

BEZOEKADRES
Industrieweg 25
6562 AP Groesbeek

+31 (0)24 399 95 55
info@kegro.nl
www.kegro.nl

KVK 10142675
BTW NL801909417B01
IBAN NL26ABNA0243193254

DOC # GV0202201-Versie: okt. 2024

3.2 Gebreken

Onder gebreken en/of schaden ter zake onder 1 genoemde buitendeuren wordt verstaan:

- a) Integriteit van het deurblad
Houtrot, onthechting, splitsing en/of zwelling veroorzaakt door constructieve gebreken in het deurblad en/of uitzakken van het deurblad;
- b) Vervorming van het deurblad boven de te verwachten maximale kromming en scheluwte, zie artikel 5;
- c) Maatafwijking op het moment van leveren, zijnde groter dan de toegestane maatafwijking. Dit komt overeen met: Breedte en hoogte +/- 1 mm, dikte +/- 1 mm, haaksheid diagonaal lengteverschil ≤ 2 mm (niet voor ingemeten deuren);
- d) Waterdichtheid van het deurblad inclusief eventuele beglazing (indien door Kegro Deuren is aangebracht), maar exclusief beslagvoorzieningen, tenzij deze prestatie is uitgesloten in de verkoop-overeenkomst;
- e) Prestaties welke vernoemd zijn in de verkoopovereenkomst en aantoonbaar niet gerealiseerd worden op het geleverde product of dienst zoals af-fabriek geleverd.

3.3 Overschrijding

Overschrijding van de in artikel 3.2 b genoemde maxima dient te worden vastgesteld na het eerste gebruiksjaar en gemeten in overeenstemming met de SKH publicatie "Het meten van de vervormingen van een deurblad".

Gebreken en/of schade genoemd in artikel 3.2 a. In afwijking van artikel 3.1 en met inachtneming van artikel 2 worden de kosten van herstel van het schilderwerk vergoed tot maximaal de oorspronkelijke prijs van het product, exclusief de dienstverlening.

Niet gerealiseerde prestaties conform artikel 3.2 e dienen aantoonbaar, middels een voor de deur ten tijde van overeenkomst geldende productnorm (NEN, EN, ISO), te worden vastgesteld. Daarbij dient, voor wat betreft geluidisolatiewaarde, rekening gehouden te worden met een maximaal toegestane praktijkafwijking van 5 dB ten opzichte van de laboratorium waarde; R_w -p.

4 Uitsluitingen

Bij de onder artikel 1 genoemde producten vallen buiten de garantie:

- a) Gebreken en/of schade als gevolg van leveringen en/of werkzaamheden die niet door of onder verantwoordelijkheid van Kegro Deuren B.V. zijn uitgevoerd.
- b) Het is niet toegestaan zelf boringen, frezingen of andere technische handelingen uit te voeren aan de deur;
- c) Gebreken en/of schade als gevolg van toepassing in niet daartoe bestemde situaties, zoals buiten de in artikel 5 genoemde klimaten, danwel toepassing in situaties waarbij een continue waterbelasting optreedt en/of situaties waar hout niet als geschikt materiaal wordt geacht;
- d) Garantie op hang- en sluitwerk en beslag voor zover deze de, door de fabrikant daarvan verstrekte, garantie te boven gaat;
- e) Tekortkomingen aan het (isolatie)glas voor zover deze de, door de fabrikant daarvan verstrekte, garantie te boven gaat;
- f) Gebreken en/of schade ontstaan door niet volgen van de verwerkings-instructies en onderhoudsvoorschriften/onderhoudscontracten van het Kegro Garant+ Concept;
- g) Gebreken en/of schade die het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden, en/of oneigenlijk gebruik;
- h) Gebreken en/of schade die bij levering van de producten zichtbaar waren. De ontvanger van de producten dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen, na ontdekking van een tekortkoming aan de geleverde deur melding te doen bij Kegro Deuren. Na ontvangst van de melding zal Kegro Deuren onderzoeken of er garantie op de desbetreffende deur van toepassing is, waarbij wordt uitgegaan van de inhoud van het Reglement ten tijde van de levering.
- i) Gebreken en/of schade die het gevolg zijn van onjuist en onvoorzienbaar gebruik waaronder het buiten werking (doen) stellen van mechanismen die juist bijdragen tot (functionele) eigenschappen;
- j) Producten geleverd en/of geplaatst buiten Nederland;
- k) Gevolgschades vallen niet onder de garantie.

5 Vervormingen

De kromming van buitendeuren is aangegeven in tabel 5.1. Uitgaande van een klimaatscheiding in klimaat B, C of E met een daarbij behorende klasse van vervorming van 1,2,3 of 0. Bij toepassing in klimaatscheiding buiten de in tabel 5.1 genoemde prestatie indicatie is artikel 4b van toepassing.

Klimaten zijnde:

- Max 10°C temperatuurverschil en 35% RV verschil zoals: 23°C e 30% RV enerzijds en 13°C en 65%RV anderzijds. Bedoeld voor semi-inpandige licht klimaatscheidende toepassing, zoals appartement woningentreedeuren;
- Max 20°C temperatuurverschil en 65% RV verschil zoals: 23°C e 30% RV enerzijds en 3°C en 85%RV anderzijds. Bedoeld voor normale buitendeuren in de geïsoleerde schil of deuren geheel in de ongeïsoleerde schil of deuren geheel buiten (2-zijdige buitenbelasting);
- Max 65°C zonanstraling van het buitenoppervlak en 23°C en 30% RV klimaat aan het binnenoppervlak. Bedoeld voor deuren in de geïsoleerde schil welke intensieve zonbelasting ondergaan (overstek >1,5m).

Advies: Deuren aan de zonbelaste gevel bij voorkeur in lichte kleuren uitvoeren. Een lichte deur ten opzichte van een donkere deur zal in een tot 20°C lagere oppervlakte temperatuur resulteren en daarmee gepaard gaande vermindering van de maximale uitbuiging.

Tabel 5.1

Klimaat en kromming klasse			2B	1C	2C	3C	1 ^E	2 ^E	0
Eisen in mm volgens NEN-EN 12219			≤4mm	≤8mm	≤4mm	≤2mm	≤8mm	≤4mm	-
In de praktijk te verwachten maximale uitbuiging in mm, bepaald in overeenstemming met NEN-EN 952 en SKH-Publicatie 13-03			6mm	8mm	6mm	4mm	8mm	6mm	> 8mm
Naam/type buitendeur	Dikte deur	Maximale afmeting deur							
KegaWood Merbau / Sipo ²	38 mm	1050 x 2200 mm			X		X		
KegaPro Excellent DP	54 mm	1050 x 2200 mm				X		X	
		1200 x 2400 mm			X			X	
		1200 x 2600 mm			X		X		
KegaWood Merbau / Sipo ¹	54 mm	1050 x 2200 mm				X	X		
		1200 x 2400 mm			X			X	
		1200 x 2700 mm			X		X		

KegaPro Excellent DP	60 mm	1050 x 2400 mm				X	X		
		1200 x 2600 mm			X		X		
KegaWood Merbau ¹ / Sipo ¹	67 mm	1050 x 2200 mm				X		X	
		1050 x 2400 mm			X			X	
		1200 x 2700 mm			X		X		
KegaPro Excellent DP ²	70 mm / 74 mm / 80 mm	1050 x 2400 mm				X		X	
		1200 x 2600 mm			X			X	

1) inclusief eventuele extensie BW / BVT / FSC / KH-DL2

2) inclusief eventuele extensie FSC / KH-DL2

BEZOEKADRES
Industrieweg 25
6562 AP Groesbeek

+31 (0)24 399 95 55
info@kegro.nl
www.kegro.nl

KVK 10142675
BTW NL801909417B01
IBAN NL26ABNA0243193254